

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Opolu w dniu **02.04.2026 r.** pomiędzy:
..., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ... z siedzibą w: ul. Technologiczna 2,
45-839 Opole, posiadającym numer NIP: ... oraz REGON ...,
zwanym dalej „Zleceniodawcą”,
a

Parkiem Naukowo-Technologicznym w Opolu Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Technologiczna
2, 45-839 Opole, posiadającą nr NIP: 7543069732 i numer REGON: 161506358,
reprezentowaną przez:

- **Aleksandrę Szubryt– Kierownika Inkubatora Przedsiębiorczości**
zwanym dalej Zleceniobiorcą zwanym dalej „Procesorem”

§ 1

Oświadczenia stron

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych.
2. Zleceniodawca powierza Procesorowi przetwarzanie wszelkich danych osobowych rozumianych jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1.
3. Powierzenie danych osobowych Procesorowi następuje w celu wykonania umowy/ów zawartej/yh pomiędzy Stronami w dniu **02.04.2026 roku** (dalej jako „Umowa/y główna/e”).
4. Zakres powierzenia, wskazany w Załączniku nr 1, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie albo rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Procesora nowej wersji Załącznika nr 1 drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Załączniku nr 1). W przypadku braku reakcji Procesora w ciągu 7 Dni Roboczych (na potrzeby Umowy „Dni Robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowymi wolnymi od pracy) od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.
5. Procesor może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych w Umowie głównej.
6. Procesor oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyimi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej RODO

7. Procesor oświadcza, iż przygotował stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami RODO.
8. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe określone § 1 ustęp 2, przetwarzane przez Procesora za pomocą wersji papierowej oraz elektronicznie.
9. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się: operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
10. Dane osobowe w zależności od potrzeb będą przetwarzane przez Procesora w siedzibie Zleceniodawcy oraz w siedzibie Procesora. Po wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy powierzenia, Zleceniobiorca niezwłocznie, zobowiązuje się usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w dyspozycji Zleceniobiorcy. Przez usunięcie danych osobowych należy rozumieć zniszczenie tych danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą. Przetwarzający może pozostawić jedną kopię danych w celach archiwalnych.

§ 2

OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA

1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z:
 - 1) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”);
 - 2) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000), dalej jako „ustawa”
2. Procesor jest zobowiązany:
 - 1) przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na podstawie Umowy oraz na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy (tj. przekazane w formie instrukcji, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Procesorowi przez Zleceniodawcę), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Zleceniodawcę drogą elektroniczną - przed rozpoczęciem przetwarzania - o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;

- 2) przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, z polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym.
- 4) udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
- 5) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
- 6) wdrożyć, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w § 3 Umowy, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych (określonych w art. 25 RODO);
- 7) wspierać Zleceniodawcę (poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
- 8) pomagać Zleceniodawcy, w zakresie:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych.
 - b) dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu (obowiązki Procesora w odniesieniu do zgłaszania naruszeń zostały określone w § 6 Umowy);
- 9) prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy.

§ 3

ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

1. Procesor wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy. Procesor powinien w szczególności wdrożyć – zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania, jak i w czasie samego przetwarzania – odpowiednie środki zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych określonych w RODO oraz w celu ochrony praw osób, których dane dotyczą (zasada ochrony danych osobowych w fazie projektowania określona w art. 25 ust. 1 RODO), a także aby domyślnie przetwarzane były wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla osiągnięcia każdego konkretnego celu przetwarzania.

2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 1, jest odpowiedni, Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

3. Wdrażając środki organizacyjne i techniczne, o których mowa w ust. 1 i 2, Procesor:
- 1) przestrzega wytycznych Zleceniodawcy w zakresie sposobu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 oraz 2;
 - 2) powinien uwzględnić stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będące przetwarzane na podstawie Umowy.

§ 4

PODPOWIERZENIE

1. Zleceniodawcy wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym w zakresie oraz celu zgodnym z Umową. Procesor jest zobowiązany do informowania o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych podmiotów przetwarzających. Zleceniodawca może sprzeciwić się dalszemu powierzeniu przez Procesora danych osobowych, w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

§ 5

TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

1. Procesor nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Zleceniodawca udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.
2. Jeśli Zleceniodawca udzieli Procesorowi uprzedniej zgody na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, Procesor może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
 - 1) państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej lub
 - 2) Zleceniodawca, administrator danych, Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.

§ 6

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych. Procesor jest zobowiązany do udostępniania procedur, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na każde żądanie Zleceniodawcy, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.

2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Zleceniodawcę danych osobowych Procesor, bez zbędnej zwłoki, jednak w miarę możliwości nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Zleceniodawcy.
3. Jeżeli Procesor nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Zleceniodawcy wszystkich informacji, o których mowa w ust. 2, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
4. Do czasu uzyskania instrukcji od Zleceniodawcy, Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
5. Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Procesor jest zobowiązany na każde żądanie Zleceniodawcy niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Procesor nie będzie bez wyraźnej instrukcji Zleceniodawcy powiadamiał o naruszeniu:
 - 1) osób, których dane dotyczą ani
 - 2) organu nadzorczego.

§ 7

CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i przestaje obowiązywać wraz z zakończeniem obowiązywania Umowy/ów głównej/ych.
2. Zleceniodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy zwrócić lub zniszczyć, w sposób i w terminie odrębnie ustalonym ze Zleceniodawcą, wszelkie dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych. Koszty zwrotu lub zniszczenia danych osobowych oraz ich kopii ponosi Procesor.

§ 8

ADRESY STRON I DANE OSÓB

1. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana na adresy Stron wskazane w Załączniku nr 1.
2. Procesora w kontaktach ze Zleceniodawcą oraz Zleceniodawca w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą osoby wskazane w Załączniku nr 1.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa podlega prawu polskiemu. Umowa została sporządzona w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

2. W sprawach, które nie zostały uregulowane Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
4. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
5. O ile Umowa/wy główna/ne nie stanowi/ą inaczej, wszelkie spory w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.

Zleceniodawca

Procesor

ZALĄCZNIK NR 1
ZAKRES POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ DANE KONTAKTOWE
STRON

- 1) Cele przetwarzania: realizacja umowy na: usługę Wirtualnego Biura
- 2) Kategorie osób, których dane dotyczą: Klienci
- 3) Rodzaje danych osobowych: Imiona i nazwiska, nr tel. adres e-mail, adres siedziby
- 4) Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe (siedziby kontrahenta wymienione w Umowie/ach głównej/ych): ul. Technologiczna 2, 45-839 Opole;
- 5) Administrator/rzy danych osobowych: ...
- 6) Dane kontaktowe Stron:
 - a. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Zleceniodawcy na następujące dane kontaktowe: adres: ..., tel. ..., email: ...
 - b. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową będzie kierowana do Procesora na następujące dane kontaktowe: adres: **ul. Technologiczna 2, 45-839 Opole, tel.: 884 883 958, email: wirtualnebiuro@pnt.opole.pl**
- 7) Dane przedstawicieli Stron:
 - a. Procesora w kontaktach ze Zleceniodawcą w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będą: Paweł Morawski oraz Gabriela Mokrzycka tel.: 884 883 958 email: wirtualnebiuro@pnt.opole.pl
 - b. Zleceniodawcę w kontaktach z Procesorem w zakresie ustaleń Umowy reprezentować będzie: ...

Zleceniodawca

Procesor

ZAŁĄCZNIK NR 2 WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE WDROŻYŁ PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Procesor jest zobowiązany:

- wdrożyć środki techniczne i organizacyjne:
 - zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania;
 - zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- dokonywać regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;

Środki organizacyjne

- wdrożona Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych
- wdrożona procedura w zakresie zarządzania uprawnieniami do systemów informatycznych przetwarzających dane osobowe
- wdrożona procedura w zakresie bezpiecznego logowania i zarządzania hasłami
- wdrożona procedura w zakresie zarządzania systemami informatycznymi
- wdrożona procedura w zakresie dostępu do budynków, pomieszczeń i systemów
- wdrożona procedura w zakresie zarządzania bezpieczeństwem urządzeń mobilnych
- wdrożona procedura w zakresie opiniowania oraz akceptacji zmian w projektach oraz infrastrukturze Procesora
- wdrożona procedura w zakresie zarządzania nośnikami informacji
- wdrożona procedura w zakresie dostępu do informacji na stacjach roboczych i laptopach z uwzględnieniem zdalnego dostępu użytkowników, administratorów oraz bezpiecznych technologii
- wdrożona procedura w zakresie ciągłości działania
- wdrożona procedura w zakresie zarządzania podatnościami, aktualizacjami oraz weryfikacją pod kątem bezpieczeństwa stosowanych rozwiązań
- wdrożona Norma ISO
- wyznaczona została osoba pełniąca funkcję IOD nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą oraz RODO
- prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych gwarantująca rozliczalność procesów przetwarzania danych osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności przetwarzanych danych osobowych oraz usług przetwarzania

Środki techniczne:

- wdrożona Norma ISO

Mechanizmy zapewniające odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych:

- zastosowanie metody szyfrowania danych osobowych
- zastosowanie rozwiązania w zakresie ochrony przed złośliwym oprogramowaniem
- stosowanie rozwiązań i procedur w zakresie bezpiecznego dostępu do informacji na stacjach roboczych i laptopach ze szczególnym uwzględnieniem zdalnego dostępu użytkowników, administratorów oraz bezpiecznych technologii zdalnego dostępu
- stosowanie bezpiecznych rozwiązań w zakresie bezpiecznego uwierzytelniania i autoryzacji oraz bezpiecznego zarządzania hasłami
- stosowanie bezpiecznych mechanizmów w zakresie transmisji danych
- zapewnienie niezbędnych informacji do wyjaśnienia incydentów (np. rejestry logów, informacji z narzędzi monitorujących)
- zapewnienie bezpieczeństwa usług sieciowych ze szczególnym uwzględnieniem usług udostępnianych w sieci publicznej.

Podpis Procesora.....